

# Widerrufsbelehrung

## 1. Widerrufsbelehrungen und Musterwiderrufsformular

- 1.1. Bei Abschluss eines Vertrages per Telefon, Internet oder anderen Telekommunikationsmitteln, steht Ihnen als Verbraucher ein Widerrufsrecht zu, auf das wir Sie jeweils bei Vertragsabschluss aufmerksam machen. Bitte beachten Sie, dass Sie zum Widerruf nur berechtigt sind, wenn Sie den Vertrag als Verbraucher abschließen, also zu privaten Zwecken und nicht im Zusammenhang mit einer gewerblichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit.
- 1.2. Die jeweils gültige Widerrufsbelehrung richtet sich nach Art und Inhalt des mit uns geschlossenen Vertrages.

## 2. Ausschluss des Widerrufsrechts

- 2.1. Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
  - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
  - die in digitaler Form hergestellt und als Download bereitgestellt werden,
  - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder für Produkte die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind,
  - zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## 3. Widerrufsrecht für Einzelbestellungen und Abonnements

- 3.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 3.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 3.3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Printon Publikationslösungen, DOCMA Leserservice, Verbindungsstr. 15, 40723 Hilden, Fax: +49 (0)2103-33996-69, E-Mail: docmashop@docma.info mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 3.4. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.
- 3.5. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 4. Folgen des Widerrufs

- 4.1. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten – mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben –, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 4.2. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 4.3. Rücksendung der erhaltenen Zeitschriften ist nicht erforderlich. Alle anderen Waren senden Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:  
Printon Publikationslösungen, Verbindungsstr. 15, 40723 Hilden.
- 4.4. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.  
Ende der Widerrufsbelehrung

## 5. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

- 5.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Printon Publikationslösungen, DOCMA Leserservice, Verbindungsstr. 15, 40723 Hilden, Telefon: +49 (0)2103-33996-67, Fax: +49 (0)2103-33996-69, E-Mail: docmashop@docma.info, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 5.2. Die Veranstaltungen finden an den Veranstaltungsterminen statt. Mit der Buchung verlangen Sie, dass der Verlag an den angegebenen Terminen die Dienstleistung unabhängig vom vorherigen Ablauf der Widerrufsfrist ausführt.

## 6. Folgen des Widerrufs:

- 6.1. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten – mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben –, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 6.2. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der Dienstleistung entspricht, die bis zu dem Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags erbracht wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 7. Widerrufsformular

- 7.1. Sollten Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

Printon Publikationslösungen  
DOCMA Leserservice  
Verbindungsstr. 15  
40723 Hilden  
Telefon: +49 (0)2103-33996-67  
Fax: +49 (0)2103-33996-69  
E-Mail: docmashop@docma.info

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

—

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_

Datum \_\_

Widerrufsformulare